



IV. Règlement et remboursement en cas de dommage

Un règlement rapide

En cas de dommage, vous ou le client (si le dommage survient p. ex. à l'étranger et que le véhicule ne peut pas être réparé chez vous) informerez CarGarantie par téléphone ou fax de l'étendue du dommage **avant d'effectuer toute réparation** ; et ceci afin de bénéficier d'une acceptation de prise en charge des travaux de réparation.

Pour pouvoir traiter le dossier, il est nécessaire de mentionner le numéro de garantie et les informations concernant le sinistre comme par exemple les organes endommagés, la cause du sinistre, la date du sinistre, le kilométrage actuel du véhicule, le coût des réparations, le respect des intervalles d'entretien, etc. Si nécessaire, un expert indépendant peut être mandaté.

Prise en charge des frais de réparation

Procédure habituelle d'enregistrement chez Mazda Automobiles France.

Contact

Les collaborateurs de CarGarantie seront personnellement à votre disposition du lundi au vendredi de 08:30-12:00 et de 13:30-17:00 heures.

Service administratif

Tél.: 03.89.31.27.10

Fax: 03.89.61.88.23

Service des sinistres (plateau technique)

Tél.: 03.89.50.15.26

Fax: 03.89.50.53.79

Remboursement

Les frais de main d'œuvre couverts par la garantie sont remboursés à 100 % en fonction des temps de travail de référence du constructeur **au taux T 1**. Le coût des pièces couvertes par la garantie est remboursé à 90 % maximum selon les prix recommandés sans engagement par le constructeur en fonction de l'état de fonctionnement de l'élément au moment de la survenance du dommage.

Autres remarques

Dans l'application des points susmentionnés, les conditions de l'extension de garantie Mazda sont valables.

Le règlement HT des sinistres se fera par Mazda Automobiles France.

Information

Mazda GarantiePlus 12 et 24 mois après la garantie constructeur



CG Car-Garantie Vers.-AG Filiale France

3, rue Paul Henri Spaak

68390 Sausheim

Téléphone: 03.89.31.27.10

Téléfax: 03.89.61.88.23

Email: info@cargarantie.fr

103752.000 - 08/2007





I. Prestations générales

Début de la garantie

La garantie prend effet au delà des 100'000 km du véhicule, au plus tôt, à l'expiration de la garantie usine de 3 ans définie par le constructeur.

Durée de la garantie

La garantie est valable 12 ou 24 mois, indépendamment du kilométrage parcouru par votre client durant cette période. La durée de garantie fixée ne comprend pas de délai de carence et offre par conséquent une couverture à effet immédiat.

Validité de la garantie

La garantie est valable dans toute l'Europe selon les conditions générales.

Transmissibilité de la garantie

La garantie est liée au véhicule et revient ainsi au nouvel acquéreur lors de la revente du véhicule. Grâce à la garantie vous pouvez gagner le nouvel acquéreur en tant que client.

Etendue de la garantie

La Mazda GarantiePlus propose une couverture sur les composants onéreux tels que le moteur, la boîte de vitesses mécanique/automatique et le couple final/différentiel ainsi qu'une couverture considérablement élargie sur les agrégats annexes et l'électronique (vous trouverez les informations complémentaires à la page suivante).

Vos avantages en tant que partenaire concessionnaire / réparateur agréé

Une meilleure fidélisation client et donc une augmentation du chiffre d'affaires et du revenu grâce à des affaires complémentaires dans les domaines :

Vente de voitures neuves et d'occasion

Vente de pièces et d'accessoires

Une commission importante sur les ventes;

La réduction de discussions concernant le tarif et les rabais assure une meilleure rentabilité;

Meilleure image et profil par rapport aux concurrents;

Le client est d'autant plus satisfait, puisqu'il n'a pas ou peu de dépenses en cas de réparations – offre publicitaire pour le concessionnaire / réparateur agréé (bouche à oreilles);

Possibilité de gagner de nouveaux clients en proposant un meilleur service au niveau des offres et des réparations;

La réduction du temps d'immobilisation des véhicules en stock (VD, VK) améliore le rendement et permet d'augmenter le « cash-flow »;

La garantie est transmissible; ce qui vous permet d'élargir vos contacts avec de nouveaux clients potentiels.

Les avantages pour vos clients

Une garantie sur les composants les plus chers;

Une garantie transmissible à la revente du véhicule;

Une garantie valable dans toute l'Europe (trajets privés et professionnels);

Prise en charge de tous les cas de garantie durant la validité de la garantie – indépendamment du nombre de dommages survenus;

Pour des dommages survenus sur le territoire national, CarGarantie décompte les frais pris en charge directement avec l'atelier ayant effectué les réparations;

Pas de nouvel endettement pour des frais de réparation coûteux – une éventuelle réparation ne limite pas la liquidité du client;

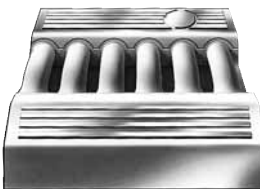
Une acceptation des frais de réparation facile chez tous les concessionnaires / réparateurs agréés du réseau Mazda sur le territoire national et à l'étranger;

En respectant les intervalles d'entretien et de maintenance préconisés par le constructeur, vous garantisiez au client qu'il est en possession d'un véhicule soigné qui aura une meilleure valeur de revente.



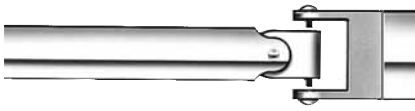
II. Etendue de la garantie

Moteur



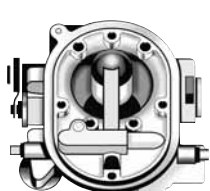
Bloc-cylindres, carter vilebrequin, culasse, joint de culasse, carters de moteurs à pistons rotatifs ainsi que tous les éléments internes en connexion avec le circuit d'huile, courroie crantée avec galet-tendeur, radiateur d'huile, carter d'huile, mano-contact de pression d'huile, support de filtre à huile et volant moteur avec couronne dentée.

Tanmission



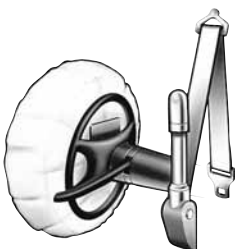
Arbres de transmission, homocinétique d'arbre/croisillons de cardans et de la régulation antipatinage (p.ex. ASR, ASC, EDS, 4Matic) les capteurs de régime, boîtier de gestion électronique, l'unité hydraulique, le réservoir sous pression et la pompe d'alimentation.

Installation de carburant



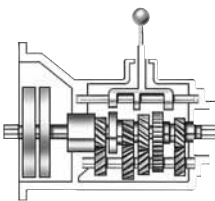
Pompe à carburant, pompe à injection, ensemble électronique de l'injection (boîtiers de gestion, débitmètre d'air et débitmètre massique d'air), carburateur et turbocompresseur.

Système de sécurité



Systèmes de contrôle pour airbag, systèmes de contrôle pour prétensionneurs de ceinture.

Boite de vitesses mécanique ou automatique



Carter de boîte de vitesses, toutes les pièces internes y compris le convertisseur de couple et le boîtier de gestion de la boîte de vitesses automatique.

Direction



Boîtier de direction mécanique ou hydraulique et l'ensemble des pièces internes, pompe hydraulique et l'ensemble des pièces internes, assistance de direction électrique et éléments électroniques de la direction.

Système de refroidissement



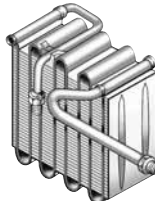
Radiateur, radiateur de chauffage, thermostat, pompe à eau, radiateur boîte autom., ventilateur à coupleur viscothermostatique, embrayage de commande de ventilateur et thermo-contact.

Installation des gaz d'échappement



Sonde lambda, tube avant et éléments de fixation en relation avec le remplacement de la sonde lambda.

Installation d'air conditionné



Compresseur, évaporateur, condensateur avec ventilateur.

Couple final/différentiel av./arr.



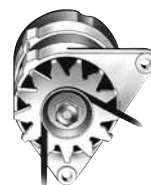
Corps de pont (traction et propulsion et transmission intégrale) y compris toutes les pièces internes et la boîte de transfert.

Freins



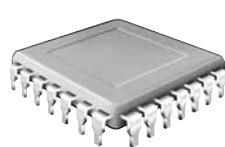
Maître cylindre de frein, servofrein, hydro-pneumatique (accumulateur et régulateur de pression), pompe à vide, cylindres de roue des freins à tambour, régulateur de freinage, limiteur de force de freinage et de l'ABS le boîtier de gestion électronique, l'unité hydraulique et le capteur de régime.

Installation électrique



Alternateur et régulateur, démarreur, les composants électroniques internes du système d'allumage et ses faisceaux d'allumage, câblage électrique de l'installation d'injection électronique, distributeur mécanique, commande de moteur électronique, bobine d'allumage, relais de préchauffage, condensateur, rotor et de l'électronique de bord: le boîtier multiprise ou unité centrale, ordinateur de bord, moteur d'essuie-glace avant et arrière, moteur essuiephare, moteur de chauffage et de ventilation interne et avertisseur sonore.

Installation électrique de confort



Lève-glace électrique: interrupteur, moteurs électriques, boîtiers de gestion, éléments de chauffage du pare-brise et éléments de dégivrage de la lunette arrière (sauf ruptures mécaniques), toit ouvrant électrique: interrupteur, moteurs électriques, boîtiers de gestion; verrouillage central: interrupteur, moteurs électriques, boîtiers de gestion, actionneurs électromagnétiques, serrures.



III. Directives de garantie

Conditions d'acceptation

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft assure à son nom les **véhicules neufs** vendus/proposés par ses partenaires respectivement pour **12 ou 24 mois** après la garantie usine de trois ans ou 100'000 km, exclusivement pour les **véhicules particuliers** de la marque **Mazda**, jusqu'à 3,5t de PTAC, pour autant qu'ils soient **immatriculés en France** métropolitaine et correspondent aux conditions suivantes.

Emission de la garantie

L'accord de garantie peut exclusivement être délivré durant les

- **12 premiers mois** qui suivent la première mise en circulation. De plus, lors de la conclusion de l'accord de garantie, le kilométrage total du véhicule ne devra pas dépasser 15'000 km depuis la première mise en circulation.

- **36 premiers mois** (tarif majoré) qui suivent la première mise en circulation. De plus, lors de la conclusion de l'accord de garantie, le kilométrage total du véhicule ne devra pas dépasser 100'000 km (sur dérogation jusqu'à 150 000 km) depuis la première mise en circulation.

La date de conclusion doit être mentionnée sur l'accord de garantie dans la case «date de vente/date d'acceptation de la garantie».

La garantie prend effet au-delà des 100'000 km ou au plus tard le premier jour de la quatrième année depuis la date de première mise en circulation.

Après l'enregistrement dans le Bis Intranet de Mazda Automobiles France, l'accord de garantie doit être imprimé et signé en 2 exemplaires: un pour le client et l'autre à conserver par le garage vendeur.

Validité de la garantie

L'acheteur est dans l'obligation d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance préconisés par le constructeur au garage vendeur, ou dans un atelier agréé de la marque du véhicule et de se faire établir une facture.

En cas de violation de ces directives, CarGarantie est en droit d'exiger la réparation d'éventuels préjudices causés par le partenaire contractuel.

Exclusion de la garantie

Aucune garantie ne peut être établie pour les véhicules:

- utilisés comme taxis*, véhicules de location ou de livraison et auto-écoles
- utilisés à usage professionnel par une société dont la flotte est supérieure à 5 véhicules
- cédés à des revendeurs
- immatriculés au nom du représentant
- non immatriculés dans les pays de l'U.E., la Suisse et la Norvège
- Véhicules spéciaux ou séries spéciales équipés d'agrégats augmentant la puissance
- véhicules ayant subi des transformations (p. ex. Chip-Tuning)
- autres que de marque **Mazda** de votre concession.

Sur demande et avec une confirmation écrite de CG, une garantie peut être établie en dérogeant aux exclusions de véhicule susmentionnées.

*voir conditions spéciales